Conditions générales de vente

www.i-radar.fr

V1.1

1.1 / A propos de ce Site internet

Le site www.i-radar.fr (ci-après dénommé « le Site ») est édité par CEDRIC MORO qui en dirige également la publication. La marque « I-Radar » est la propriété de CEDRIC MORO. Le Site et la marque sont exploités pour le compte de la société I-Resilience Ltd, 170, Peter House, Level 1 (Suite A296), Psaila Street, BKR9077 BIRKIRKARA, Malte. Union Européenne (zone euro). Téléphone : 05 35 54 19 27 (prix d'un appel local vers une ligne fixe en France). Email : contact@i-radar.fr

Le Site www.i-radar.fr est hébergé par OVH SAS - Roubaix.

1.2 / Définitions

1.2.1 Client : toute personne physique majeure ou toute personne morale sollicitant pour son compte ou pour le compte d'un tiers, à travers le Site et contre paiement, la réalisation d'une recherche d'acte administratif ou de délibération des administrations françaises.

1.2.2 Services : l'ensemble des actions, recherches et processus constituant les prestations réalisées par la société I-Resilience pour la réalisation de rapports de recherche des actes administratifs et des délibérations à portée générale dans les Recueils des actes administratifs ou des délibérations, à la demande du Client sur le Site ou par tout autre moyen.

1.2.3 Solution : ensemble des dispositifs intellectuels, technologiques et commerciaux, notamment le Site, mis à la disposition du Client pour la commande, le traitement et la livraison des rapports de recherche conformément aux présentes Conditions générales de vente. La Solution inclut également tous dispositifs promotionnels mis en place pour la conduite des prestations et le confort du Client.

1.2.4 Site : https://www.i-radar.fr

1.2.5 RAA : Recueil des actes administratifs. C'est le bulletin officiel d'une préfecture, d'une collectivité territoriale ou d'un établissement public. Il recense les décisions prises dont la publicité est obligatoire, principalement les actes à portée générale et/ou les délibérations des conseils et commissions.

1.2.6 Rapport de recherche : Après chaque recherche, il est livré au client un rapport de recherche reprenant notamment les éléments de la recherche demandée et les résultats de la détection des actes, des liens d'accès aux actes détectés.

Conditions de prestation des Service

2.1 / Objet des Services

I-Resilience délivre à partir du Site, moyennant paiement, un ensemble de prestations permettant la réalisation de rapports de recherche dans les RAA. Ces Services sont élaborés à partir des RAA en ligne et éventuellement, si la recherche en ligne est impossible, auprès des administrations par demande écrite, avec l'accord expresse du client. Dans des cas exceptionnels et sous réserve de l'accord expresse d'I-Resilience, le rapport de recherche RAA peut être réalisé et délivré par tout autre moyen que le Site.

2.2 / Informations préalables requises

Le Client a l'obligation de désigner lui-même, sous sa seule responsabilité, les paramètres de la recherche dans les RAA dont il souhaite détecter les actes. Le Client est par ailleurs tenu de fournir les informations personnelles et financières le cas échéant, indispensable à la réalisation et au paiement des commandes de crédits ou de forfaits.

2.3 / Zone d'intervention

Les Services liés à la réalisation des recherches d'actes administratifs portent exclusivement sur les RAA situés en France - France métropolitaine, départements et territoires d'outremer le cas échéant. I-Resilience accepte généralement les recherches RAA commandées depuis l'étranger pour une recherche dans un RAA situé en France. Toutefois I-Resilience se réserve le droit de décliner toute sollicitation de prestation de recherche dans les RAA effectuée depuis l'étranger. Le visiteur ou Client effectuant une sollicitation de prestation depuis l'étranger a la responsabilité de s'enquérir et de se conformer de toutes les dispositions légales et réglementaires applicables dans le territoire à partir duquel il accède au Site et I-Resilience ne saurait être tenu responsable de tout préjudice ou litige qui naîtrait du fait du lieu d'accès au Site pour la réalisation de toute prestation de recherche RAA.

2.4 / Acceptation

Tout Client, conformément à la définition du paragraphe 1.3.1 des présentes Conditions générales de vente est réputé avoir dûment lu et accepté lesdites conditions avant toute sollicitation de services. Il est par ailleurs de la responsabilité du Client de prendre connaissance de tout amendement ou modification des conditions générales de vente, étant entendu que toute disposition visant la modification ou l'amendement des conditions générales de vente sera expressément notifiée sur le Site dans un délai raisonnable ou conformément aux prescriptions légales et réglementaires applicables le cas échéant . I-Resilience se réserve le droit de modifier unilatéralement les présentes conditions générales de vente.

Compte tenu de la nature réglementaire des Services, toutes évolutions légales ou réglementaires publiques applicables aux RAA s'imposent aux présentes conditions générales de vente et sont réputées être acceptées par le Client dés leur entrée en vigueur.

2.5 / Violation

Le non-respect des dispositions des présentes Conditions générales de vente par le Client ou le visiteur entraine l'annulation pure et simple de toute transaction objet de la violation et le refus de l'accès au site à l'auteur de la violation sans préjudice de l'exercice par I-Resilience de ses droits et des voies légales de recours à l'encontre de l'auteur de la violation. En cas de violation des Conditions générales de vente, l'auteur de la violation ne peut se prévaloir du remboursement du paiement de toute transaction objet de la violation.

2.6 / Délai de rétractation

Conformément à l'Article L121-20-2 du Code de la consommation, les Services bénéficient de l'exception légale au délai de rétractation étant entendu que la prestation objet du contrat de service commence dés l'instant où le Client valide la commande d'une recherche RAA sur le Site, donc avant l'échéance du délai de rétractation de sept jours francs prévu à l'article L.121-20 du Code de la Consommation.

2.7/ Modalités

I-Resilience propose un dispositif de saisie et de validation de la sollicitation de prestation au Client, pour la réalisation de ses demandes de recherches RAA selon les modalités détaillées ci-après : Le Client peut effectuer sa commande en définissant le type et la localisation géographique de l'administration concernée dont il souhaite rechercher les actes administratifs et les délibérations. I-Resilience prendra alors en charge la recherches d'actes administratifs ou de délibérations, dont la portée est générale, dans les différents RAA en ligne, ou en cas d'indisponibilité en ligne des RAA, par demande écrite sur demande du client dont il accepte, par les présentes Conditions générales de vente, la délégation de sa demande à I-Résilience. I-Résilience prendra également en charge l'édition des rapports correspondants à la recherche demandée.

Toute rectification de rapport peut se faire par Email en réponse au document livré et ceci gratuitement 15 jours après la livraison de chaque rapport (les paramètres administratifs, lexicaux et temporels de la recherche ne doivent pas changer). Dans le cas où le Client souhaiterait changer les paramètres de sa recherche après la mise en traitement de cette dite recherche par I-Résilience, I-Résilience se réserve le droit de ne pas rectifier les rapports déjà effectués mais appliquera les nouveaux paramètres de recherche à ses nouveaux rapports, dans un délai de 24h maxi, dans la limite des jours et des heures d'ouverture du service - du lundi au vendredi de 9h à 19h, hors jours fériés et congés.

La livraison dudit rapport au Client interviendra par courrier électronique soit dans un délai de 24h à compter de la validation de la commande ; les jours non ouvrés ne comptant pas dans ce délai de 24h. Si le champ de recherche est trop étendu pour être livré en 24h, un rapport d'étape du traitement de la recherche sera envoyé avant 24h. Pour les commandes en urgence à moins de 24h (cas où le client souhaiterait une livraison en urgence, dans la limite des jours et des heures d'ouverture du service - du lundi au vendredi de 9h à 19h, hors jours fériés et congés), I-Resilience mettra en oeuvre ces moyens pour traiter dans les délais souhaités cette commande, sachant que seul le délai de livraison en 24h est garanti, hors cas de force majeure.

2.8 / Obligations du Client

Le Client a l'obligation de fournir les informations indispensables à la réalisation des prestations lors du renseignement des formulaires de commande. Le Client s'engage par ailleurs à renseigner avec exactitude et en toute bonne foi les informations personnelles et relatives à son identité pour lesquelles un droit d'accès et de rectification peut être exercé le cas échéant, conformément aux dispositions légales des présentes conditions générales de ventes.

En cas de non respect de ses obligations par le Client, I-Resilience se réserve le droit de refuser l'accès au site, l'enregistrement des informations et le traitement des sollicitations de prestations au dit client de façon immédiate et unilatérale. Au quel cas, aucun préjudice subi par le Client du fit de son exclusion ne saurait être imputable à I-Resilience.

Tout Client sollicitant les services d'I-Resilience sur Site est réputé être majeur, en pleine possession de ses facultés intellectuelles et disposer librement de son consentement.

Par ailleurs, le Client est responsable de l'exactitude des informations fournies en vue de la recherche pour lequel un rapport de détection des actes administratifs ou des délibérations est sollicité. Toute erreur constatée dans un rapport et dûe à l'inexactitude d'une information de recherche fournie par le client ainsi que tout préjudice subi de ce fait, ne saurait être imputé à I-Resilience.

A la réception de la commande, le client devra vérifier le rapport livré et, notamment que les actes détectés et les RAA analysés correspondent bien aux recherches souhaitées, notamment vis-à-vis des renseignements qu'il a reporté dans le formulaire.

Si le client souhaite modifier ou reproduire sous une autre forme le rapport de recherche livré par I-Resilience Ltd, il demeure seul responsable des conséquences juridiques du nouveau rapport qu'il a décidé de créer. Les images, logos et textes utilisés dans les prestations I-Radar sont soumis à la loi relative au droit d'auteur.

2.9 / Droit d'usage

Les Services I-Radar d'I-Resilience sont soumis à des droits de propriété intellectuelle. Par l'accès aux dispositifs intellectuels, technologiques et commerciaux mis à sa disposition ainsi qu'aux rapports réalisés à sa demande, le Client reconnaît et accepte un droit d'usage non cessible, non exclusif et non définitif à ces dispositifs dans la limite des finalités prévues dans les présentes conditions générales de ventes et conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

2.10 / Paiement

Les factures sont émises de manière électronique dans l'Interface du Site et notifiées au Client à l'adresse électronique valable indiquée par ce dernier dans le formulaire de commande ou d'enregistrement.

Le Client dispose de plusieurs modes de règlement en ligne parmi lesquels le paiement sécurisé par carte bancaire via l'interface de paiement sécurisé Paypal. A l'exception des clients d'I-Radar faisant l'objet d'un forfait ou d'un achat prépayé de crédits par virement bancaire aux procédures d'enregistrement distinctes, les commandes se font par l'achat préalable de crédits et sont payables uniquement en ligne via le système Paypal et, avant la commande de rapports. Les commandes de crédits ou de forfaits par chèque ne sont pas acceptées. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier notamment en son article L132-2, il ne peut être fait opposition aux paiements par carte bancaire sur le Site ou auprès de tout autre qu'en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de la carte ou des données liées à son utilisation. Une opposition illicite (non fondée sur une perte, un vol ou une utilisation frauduleuse) peut engager la responsabilité pénale du détenteur de la carte (jusqu'à cinq ans d'emprisonnement et/ou 375.000 euros d'amende).

2.11 / Garanties

I-Resilience garantit la réalisation des prestations à partir des informations officielles légales et réglementaires mises à dispositions par les Autorités publiques sur leurs sites internet. Toutefois I-Resilience ltd n'a aucune emprise ni responsabilité sur les conditions de mise à disposition et de mise à jour de ces informations. Par conséquent, aucune garantie ne peut être apportée quant au défaut ou absence d'information dûs à ces sources publiques. Dans toute la mesure permise par la réglementation applicable, I-Resilience ltd ne pourra être tenu responsable de dommages directs, indirects ou mineurs ou de dommages de quelque nature que ce soit (notamment des pertes de revenus, interruptions d'activité, prescription d'un délai, perte d'une chance ou de toute autre nature) résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les services par le client ou l'utilisateur, même si I-Resilience ltd a été prévenu par quelque moyen que ce soit de l'éventualité de tels dommages. En aucun cas I-Resilience ne peut être tenue pour responsable de l'usage qui est fait par le Client des informations obtenues à l'occasion des services, notamment vis-à-vis des Tiers, notamment si ce client modifie les informations contenues sans l'accord d'I-Resilience.

3 / Résiliation

Chaque partie est libre de procéder à la résiliation des présentes sous réserve du paiement de toute somme due par le Client et la réalisation entière et conforme de toute prestation due par I-Resilience dans la limite de la non violation par le Client des présentes conditions générales de vente.

En cas de manquement aux conditions générales de vente et notamment d'utilisation non conforme d'un Service par le client ou par un tiers, de même qu'en cas de défaut de paiement, I-Resiliencese réserve le droit de résilier unilatéralement,sans préavis et sans indemnité, les présentes conditions générales de vente après mise en demeure restée sans réponse pendant une période de quinze (15) jours à compter de sa réception par le Client.

A compter de la résiliation, toute somme ou obligation due par le Client est à acquitter immédiatement sous peine d'astreinte.

4 / Force majeure

4.1 / Définition

Ni le Client ni I-Resilience ne sauraient être tenus mutuellement ou réciproquement responsables de tout retard ou défaut de réalisation de toute obligation ou disposition prévue aux présentes condition générales de vente dû à la survenance d'un événement de force majeure. Est considéré comme événement de force majeur, tout événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté des parties les privant ainsi de la faculté de respecter leurs obligations réciproques. Outre les événements définis par les lois et la jurisprudence, les cas de force majeure comprennent sans pour autant s'y limiter, l'inopérabilité des outils et des réseaux de télécommunications et des moyens de transport, la grève totale ou partielle, une catastrophe majeure, le risque nucléaire, l'épidémie, les restrictions, modifications et évolutions technologiques, légales ou réglementaires de nature à empêcher la réalisation normale des Services prévues aux présentes conditions générales de vente de même que tout événement survenu chez un fournisseur ou partenaire tiers des parties qui soit de nature à priver les dites parties de la faculté de respecter leurs obligations réciproques. Cette définition des cas de force majeure est valable quelque soit le lieu où la prestation est réalisée, hébergée ou stockée.

4.2 / Application

Si un événement de force majeure venait à se produire, les obligations du présent contrat seraient suspendues. Si l'événement de force majeure devait se poursuivre pendant une période supérieure à un mois, les présentes conditions générales de vente seraient automatiquement résiliées sans préavis ni formalités.

5 / Traitement des données à caractère personnel

A l'exception des données liées à la facturation, au paiement et à la gestion de la commande de prestation de recherche RAA, aucune autre donnée ne sera pas conservée par I-Resilience.

Conformément à l'article 39 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifié par la loi n°2004 -801 du 6 août 2004 (art.5), tout visiteur ou client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Ces droits peuvent être exercés le cas échéant auprès d'I-Resilience Ltd : par voie postale à I-Resilience ltd. 406, rue d'Argens – GZIRA GZR1361 – MALTE ou par e-mail en écrivant à contact@i-radar.fr . Toute demande sera traitée dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai maximal de quatre mois.

6 / Législation

Les présentes Conditions générales de vente sont soumises au droit français.

7 / Langue

La langue officielle des présentes Conditions Générales est le français.

8 / Juridiction

Tout litige portant sur la validité, l'interprétation, l'exécution ou la non exécution des présentes Conditions générales de vente sera soumis au Tribunal compétent du client.